

Ifolor AG vertraut beim Relaunch ihrer internationalen Websites auf AxCMS.net® von Axinom



Nach akribischer Evaluation von Content Management Systemen entscheidet sich die Ifolor AG für AxCMS.net. Hohe Anforderungen an Stabilität, intuitive Bedienung, Erweiterbarkeit, Investitionssicherheit und Performance waren die ausschlaggebenden Entscheidungskriterien.

Keyfacts

Unternehmen

- Gegründet 1961 als Photocolor Kreuzlingen AG
- Schweizer Marktführer im Fotodruck

Aufgabenstellung

- Relaunch der internationalen Websites
- Mehrsprachigkeit und Multisite-Management

Lösung

- Verwaltung beliebig vieler Internet-Auftritte in verschiedenen Sprachen durch Einsatz von AxCMS.net®
- Einfache Pflege des Webauftritts ohne HTML-Kenntnisse

Besonderheiten

- Anbindung an vorhandene Order-Plattform zur Bestellabwicklung
- Zusätzliches Staging-System zur Vorpublikation zur Einhaltung der strikten Qualitätsrichtlinien
- Betrieb in mehreren verteilten Rechenzentren, jeweils unter Einsatz von Load Balancing

Unternehmen

Die Ifolor AG ist der Schweizer Marktführer im Fotodruck und seit 40 Jahren ein Garant für höchste Qualität.

Als erstes Fotolabor Europas wurde Ifolors Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement 1994 nach ISO 9001 zertifiziert. Vom Auftragseingang über alle Produktionsprozesse bis zum Versand werden alle Einzelschritte akribisch überprüft.

Die Ifolor AG ist heute mit 24 Sites in 7 Sprachen auf dem österreichischen, deutschen und schweizer Markt, sowie seit 2006 auf den skandinavischen Märkten vertreten.

Ziel

Ziel der Ifolor AG war es, ihre Websites für Besucher noch attraktiver zu machen, mehr Service zu bieten und gleichzeitig die Aufwände bei der Pflege der Inhalte zu reduzieren.

Ein neues, modernes Layout und eine verbesserte Benutzerführung sollten die Marke stärken und zu einer höheren Conversion Rate führen.

Der Webauftritt der Ifolor AG ist die zentrale Plattform für den Verkauf. Fehlermeldungen, Instabilität oder lange Ladezeiten haben daher unmittelbare Auswirkungen auf das Geschäft.

Bei der Evaluation des neuen Content Management Systems hatten Ausfallsicherheit, intuitive Bedienung und rationelles, flexibles Arbeiten ohne Wartezeiten höchste Priorität.

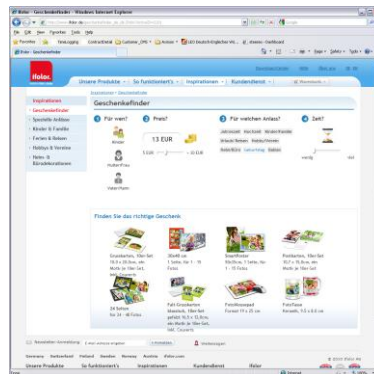


Lösung

Um die hohen Qualitätsansprüche und komplexen Anforderungen zu erfüllen, wurde die Axinom GmbH mit der Migration auf AxCMS.net® beauftragt.

*"Die Zusammenarbeit mit Axinom beim Relaunch unserer Websites war nicht nur äußerst erfolgreich und professionell, sie hat auch viel Spaß gemacht. Der solide Entwicklungsprozess von Axinom führte bei diesem über Monate mit Hochdruck betriebenen Projekt zu verlässlichen Ergebnissen in stets hoher Qualität" schwärmt **Filip Schwarz jr., Projektleiter bei Ifolor.** "Wir sind stolz unseren Kunden mehr Service mit besserer Performance in einer frischen Optik zu bieten. Gleichzeitig ist es uns gelungen, die technischen Grundlagen für den nachhaltigen Ausbau unseres Angebots zu schaffen."*

Insgesamt 24 Sites, 3.650 Seiten, 6.659 Dokumente und Bilder wurden dabei in das lizenzkostenfreie, multisitefähige CMS übernommen.



Es sollten jedoch nicht nur bestehende Inhalte im neuen Design dargestellt werden, sondern ebenfalls der Service für die Benutzer der Websites optimiert werden.

Ein besonderer Service ist der Geschenkfinder, der in Abhängigkeit vom Anlass, der zu beschenkenden Person und dem jeweiligen Budget pfiffige Geschenkideen empfiehlt.

Neben der Service-Optimierung wurden auch die Produktdarstellungen angepasst. Für viele Produkte werden attraktive Detailansichten angeboten. Für unentschlossene Besucher werden des Weiteren auch Inspirationsgalerien für verschiedene Anlässe bereit gestellt, die den Kunden bei der Auswahl eines geeigneten Geschenks unterstützen.

Schnittstellen

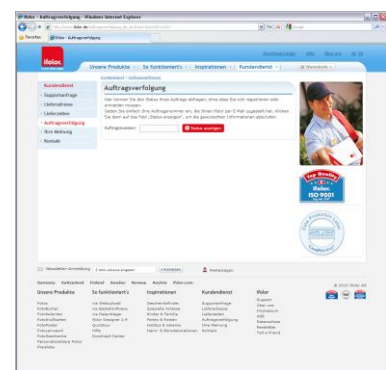
Bereits vor der Migration des Webauftritts hatte Ifolor eine sehr erfolgreiche Website mit Millionen von Besuchern.

Die dafür bereits implementierte und erprobte Datenbankinfrastruktur sollte auch bei der neuen Website weiterhin eingesetzt werden.

Die umfangreichen Produkt- und Kundendaten wurden daher über diverse XML-Schnittstellen an AxCMS.net[®] angebunden.

Alle Produktinformationen, wie Preise, Detail- und Lieferbedingungen werden über diese Schnittstellen an das Frontend übermittelt und auf der Website dargestellt.

Auch der Bestellprozess sowie die Auftragsverfolgung wurden durch Schnittstellen an die neue Website angebunden.



Vorveröffentlichung

Damit eine gleichbleibend hohe Qualität des Webauftritts gewährleistet wird, wurde eine Vorveröffentlichung auf ein Testsystem implementiert.

Auf diesem Weg kann ein Redakteur vor der Freischaltung neuer Inhalte und Produkte diese vorab unter produktiven Bedingungen testen und nach einer ausführlichen Qualitätssicherung auf der für den Endverbraucher sichtbaren Website veröffentlichen.



*"In diesem Projekt kamen besonders viele Stärken von AxCMS.net zum Tragen. Etwa die Multi-Site- und Multi-Language-Unterstützung, die Publikation von zentral gepflegten Inhalten über mehrere Rechenzentren sowie die intensive Nutzung der AxCMS.net API zur Anbindung der Websites an die vorhandenen Systeme zur Bestellabwicklung" erläutert **Manuel Wittmann**, Projektleiter bei Axinom.*

Das Testsystem befindet sich auf einem separaten Server. Bei der Publikation neuer Inhalte werden diese auf die produktiven Server übertragen.



Ausblick

Die Ifolor AG wird auch beim weiteren Ausbau ihres Webauftritts auf AxCMS.net® und Axinom vertrauen.

So ist ein nächster Meilenstein der Ausbau der Online-Marketing-Möglichkeiten: die Durchführung besonderer Aktionsangebote und Kampagnen soll dadurch wesentlich erleichtert und beschleunigt werden.

Links

www.ifolor.de
www.ifolor.ch
www.ifolor.at
www.ifolor.com

axinom!
inspired by net

Die Axinom GmbH ist einer der führenden Anbieter für Beratung, Konzeption, Umsetzung und Betrieb von Enterprise Content Management Lösungen auf Basis von Microsoft Technologien. Mit AxCMS.net® stellt die Axinom GmbH ein komplett .NET-basiertes Enterprise Content Management System kostenfrei zur Verfügung. AxCMS.net® hat sich in mehr als 3.500 Installationen weltweit bewährt, es hat den "Microsoft .NET Server Innovation Cup" gewonnen und ist "Certified for Microsoft Windows Server". AxCMS.net® ist die Basis des AxCMS.net® Solution Provider Programms, mit dem Axinom IT-Dienstleister und Agenturen beim Erstellen kundenindividueller Portallösungen unterstützt.